

# Junior medewerker Servicedesk

Uren per week:  
34

Ben jij klaar om je eerste of tweede stap in de IT-wereld te zetten? Dan is de rol van Junior Medewerker Servicedesk een perfecte kans om jezelf te ontwikkelen én direct impact te maken binnen de organisatie.

## Wat ga je doen?

Als Junior Medewerker Servicedesk ben je hét aanspreekpunt voor collega's met vragen of problemen op IT-gebied. Je biedt vriendelijke en professionele ondersteuning, denkt actief mee en zorgt ervoor dat iedereen snel weer aan het werk kan.

Salarisniveau:  
2545 - 3305 EUR

Opleidingsniveau:  
MBO

Deadline:  
10-05-2026

We nemen je graag mee in een gemiddelde dag bij de Servicedesk:

Je dag begint met het openen van het ticketsysteem, waar je meteen een aantal nieuwe meldingen ziet binnenkomen. Niet veel later staat Jan bij je balie met zijn laptop omdat zijn e-mail niet meer werkt; jij start direct een korte analyse, achterhaalt de oorzaak en zorgt ervoor dat Jan snel en prettig geholpen wordt. Daarna help je onze nieuwe collega Mohammed tijdens de onboarding door zijn laptop, telefoon en accounts klaar te zetten. Tussendoor reset je een aantal wachtwoorden en los je een printerstoring op die meerdere collega's hinderde. Aan het einde van de dag registreer je de laatste incidenten, zet je een complexere melding door naar de tweede lijn en kijk je met een goed gevoel terug op alle collega's die jij vandaag weer op weg hebt geholpen.

Locatie:

Leiden, Nederland, Leiden

Contactpersoon vacature:

Shirley Schipper

Jouw taken in het kort:

- Registreren en afhandelen van incidenten en serviceverzoeken in het ticketsysteem
- Ondersteunen bij hardware- en softwareproblemen (laptops, , Office 365, Windows 11, enz.)
- Beheren van gebruikersaccounts en resetten van wachtwoorden
- Klaarzetten en uitgeven van laptops, randapparatuur en telefoons
- Helpen bij onboarding van nieuwe medewerkers
- Doorzetten van complexere meldingen naar de tweede lijn

Wij bieden jou een uitdagende IT-rol waarin je vanaf de basis wordt opgeleid en stap voor stap kunt doorgroeien naar Medior Servicedesk Medewerker. Samen stellen we een persoonlijk ontwikkelplan op, zodat je precies weet welke vaardigheden en certificaten je gaat behalen. Je krijgt toegang tot trainingen, opleidingsmateriaal en begeleiding van ervaren collega's die je helpen om snel vooruitgang te boeken. Tijdens jouw ontwikkeling werk je toe naar certificaten zoals ITIL Foundation, AZ-900, MS-900 en SC-900, zodat je een stevige technische basis opbouwt. Zo creëren we een omgeving waarin jij kunt groeien, vertrouwen opbouwt en wordt klaargestoomd voor jouw volgende stap binnen de IT.

## Wie zijn wij?

Wij zijn Zorg en Zekerheid. Dé regionale zorgverzekeraar waar zo'n 500 collega's zich dagelijks inzetten voor onze verzekerden. Vanuit onze Leidse thuisbasis staan we letterlijk dicht bij de verzekerden, zorgaanbieders, cliëntenorganisaties, gemeenten én werkgevers. Zo schakelen we snel en leggen we nog meer de nadruk op onze persoonlijke benadering. En dat allemaal zonder winst oogmerk. Ons doel is om iedereen te helpen de gezondste versie van zichzelf te kunnen en mogen zijn. We zijn een vooruitstrevende organisatie die gelooft in de kracht van onze medewerkers om samen te werken en verantwoordelijkheid te nemen. Daarom streven we naar zelforganisatie en persoonlijk leiderschap van onze medewerkers.

Om onze ambities voor de komende jaren te realiseren, zoeken wij een enthousiaste Junior Medewerker Servicedesk die zichzelf verder wil ontwikkelen en een bijdrage wil leveren aan de toekomst van Zorg en Zekerheid.

## Wat bieden wij je?

Wij zijn een energieke zorgverzekeraar voor onze klanten en voor onze collega's; jouw welzijn is belangrijk voor ons. Een goede balans tussen werk en privé en veel gezonde initiatieven zijn een onderdeel van werken bij Zorg en Zekerheid. Bij Zorg en Zekerheid geven we je graag waardering voor al jouw harde werken. Op basis van een fulltime werkweek van 34 uur kun je rekenen op een interessant pakket aan primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder:

- een baan voor 34 uur per week (34 uur per week is bij ons fulltime);
- een aanstelling voor de duur van 1 jaar met daarna een vast contract;
- een marktconform salaris van €2.545,- tot €3.305,- (op basis van een fulltime werkweek), zodra je medior wordt groeit je salaris in stappen naar €3.683,-;
- een goede pensioenbijdrage, waarbij wij als werkgever minimaal 70% van de premie betalen
- een dertiende maand;
- 5 en halve week aan vakantiedagen, bovendien heb je de mogelijkheid extra dagen bij te kopen;
- 8% vakantietoeslag;

- Een dynamisch en flexibel mobiliteitsbeleid met volop aandacht voor vitaliteit én duurzaamheid! Ontvang € 0,23 per kilometer voor elke fiets- of wandelkilometer die je maakt, én profiteer van volledige OV-vergoeding voor je woon-werkverkeer. Zo stimuleren we gezonde en duurzame keuzes;
- mogelijkheden om op onze kosten cursussen en opleidingen te volgen. Je kan ook gebruikmaken van onzee-learning omgeving;
- alles weten over onze arbeidsvoorwaarden? Klik [hier](#).

#### **Wat breng je mee?**

In deze rol ben je proactief: je ziet wat er moet gebeuren en pakt dit direct op. Je communiceert duidelijk met collega's en gebruikers, zodat iedereen weet waar hij aan toe is. Daarnaast kun je goed meedenken in oplossingen en schakel je snel wanneer er een vraag of probleem ontstaat. Met deze houding groei je snel mee binnen onze ICT-afdeling.

Daarnaast:

- Een afgeronde mbo-opleiding in ICT (niveau 3 of 4) of een afgeronde Hbo-opleiding (met een IT-component) in combinatie met affiniteit met IT of Servicedesk-ervaring.
- Basiskennis van Microsoft 365, Windows en veelgebruikte applicaties.
- Je werkt nauwkeurig en gestructureerd.

#### **Zin om impact te maken?**

Leuk! Wij gaan gelijk aan de slag met jouw sollicitatie. Reageren is mogelijk tot 10 mei. Hebben wij eerder een kandidaat blij gemaakt? Dan sluit de vacature op voorhand. Heb je nog aanvullende vragen? Stuur dan een appje of neem contact op met Shirley Schipper (Recruiter) via 06-83361525.

Voor deze procedure hanteren wij een voorrangsregeling voor boventallige medewerkers.

Wij werven zonder tussenkomst van uitzendbureaus.