

Head of Operations & AI

Uren per week:
36

Opleidingsniveau:
WO

Deadline:

Locatie:
Zorg en Zekerheid / Haagse
Schouwweg, 12, 2332 KG, Leiden

Contactpersoon vacature:
Merel Luiten

Kandidaat profiel

- Vanaf 10 jaar ervaring
- Consultant met ervaring als operationeel of administratief leider
- Of een operationeel leidinggevende met ervaring in transformatie- en implementatietrajecten
- Ervaring met digitalisering via automatisering, genAI en RPA
- Sterk analytisch leider die kansen ziet over de keten heen
- Inspirerend, coachend en mensgericht

Zorg en Zekerheid is een regionale zorgverzekeraar in Leiden met meer dan een half miljoen verzekerden. De Head of Operations & AI leidt en transformeert end-to-end administratieve en operationele processen met behulp van technologie en automatisering. Zo houdt de organisatie de zorg betaalbaar en worden administratieve lasten verminderd.

Over Zorg en Zekerheid

Als zorgverzekeraar zonder winstoogmerk staat Zorg en Zekerheid voor één missie: zorg betaalbaar en dichtbij houden. Al tweehonderd jaar biedt de organisatie zorgverzekeringen in Zuid-Holland Noord, Amstelland en de Meerlanden en werkt ze intensief samen met zorgaanbieders, gemeenten en lokale organisaties. Door slim in te kopen, efficiënt declaraties te verwerken en nauw samen te werken met partners in de regio realiseert de zorgverzekeraar effectieve oplossingen.

De afgelopen jaren heeft Zorg en Zekerheid in kaart gebracht waar de grootste kansen liggen. Het verbeterpotentieel in procesoptimalisatie, digitalisering en slimmere samenwerking tussen administratie, finance en klantenservice is aanzienlijk. De nieuwe strategie zet in op technologie en leiders die de organisatie kunnen meenemen in deze verandering. Vooral samenwerking en zorgvuldigheid zijn hierbij essentiële elementen. Het doel is niet alleen efficiënter werken, maar ook het verschil maken voor de verzekerden en zorgaanbieders in de regio.

De cultuur bij Zorg en Zekerheid is warm en informeel. Collega's kennen elkaar, steunen elkaar en gunnen elkaar succes. De ruim vijfhonderd medewerkers kiezen bewust voor werk met maatschappelijke betekenis. Samen zorgen zij voor vernieuwing en verbetering zodat goede zorg voor iedereen toegankelijk blijft.

Vacature: Head of Operations & AI

De Head of Operations & AI leidt de administratieve en operationele afdelingen van Zorg en Zekerheid. De Head zorgt ervoor dat de operatie foutloos draait en verzekerden en zorgverleners goed worden geholpen. Tegelijkertijd ligt de focus op het toekomstbestendig inrichten van processen en de dienstverlening via automatisering en digitalisering. Dat vraagt om een leider met een strategische visie die gewend is in ketens te denken en sterk is in het daadwerkelijk implementeren van de veranderingen. De Head ontwikkelt businesscases en zet technologie in op de plekken waar deze de grootste impact heeft.

Operatie en transformatie

De divisie Administratie verwerkt jaarlijks bijna twee miljard euro aan zorgdeclaraties en draagt zo direct bij aan betaalbare zorg in de regio. De Head of Operations & AI leidt het team van rond de honderd medewerkers die declaraties van verzekerden en zorgverleners correct en klantgericht afhandelen en gegevens op de juiste manier beheren. Samen met de drie afdelingsmanagers van Beheersing, Besturing en Operatie, stuurt de Head op prestatie-indicatoren, stelt duidelijke prioriteiten en pakt knelpunten aan. Als coachend leider geeft de Head het team eigenaarschap terwijl er aandacht is voor de ontwikkeling van medewerkers en het verbeteren van processen. De Head of Operations & AI leidt de AI-afdeling bestaande uit een programmamanager en AI-engineers en breidt het team verder uit om de ambities van de organisatie te realiseren. Dat vertaalt zich in de implementatie van concrete verbeterinitiatieven met meetbare resultaten in effectiviteit, snelheid en kostenbeheersing. De Head benut AI en Robotic Process Automation (RPA) in de divisie Administratie en identificeert en leidt ook de AI-projecten in de rest van de organisatie in nauwe samenwerking met de rest van de business en IT. De visie van deze leider transformeert end-to-end processen die de ervaring van verzekerden en zorgaanbieders beïnvloeden. De Head of Operations & AI weet hoe legacy systemen te combineren met moderne oplossingen en neemt teams en stakeholders mee in verandering door successen zichtbaar te maken.

“In onze organisatie heb je als lid van het managementteam direct impact. Je hebt de autonomie om dingen anders aan te pakken en de ruimte om te experimenteren. Dit wordt door de organisatie zeer gewaardeerd.” – Lieke Luttmmer, Lid Raad van Bestuur Zorg en Zekerheid

De Head of Operations & AI rapporteert aan de Raad van Bestuur en is lid van het managementteam, samen met de verantwoordelijken voor Zorg, Finance, IT, Commercie, HR, Risk & Compliance en de bestuurssecretaris. De functie heeft als standplaats Leiden.

Dit is een bijzondere kans voor een leider met veranderkracht die analytisch sterk is en mensen weet mee te nemen in een heldere en inspirerende visie. De Head of Operations & AI krijgt energie van het oplossen van complexe vraagstukken en hecht waarde aan betekenisvol werk. In deze

functie krijgt een sterke leider de ruimte om een bijdrage te leveren aan het toegankelijk houden van de zorg.

Interesse?

Zorg en Zekerheid werkt voor de invulling van deze vacature met Top of Minds. Neem contact op met Remco Vlemmix via RemcoVlemmix@topofminds.com om te laten weten dat je interesse hebt in deze vacature.