

Medior IT Support Engineer

Uren per week:
34

Ben jij dé collega die altijd klaarstaat bij IT-vragen, en wil je ondertussen ook werken aan betere IT-dienstverlening? Dan is dit misschien wel jouw nieuwe baan!

Salarisniveau:
2550 - 3550 EUR

Opleidingsniveau:
MBO

Deadline:
02-06-2025

Locatie:
Leiden, Nederland

Contactpersoon vacature:
Linda de Ridder

Wat ga je doen?

Als medior IT Support Engineer ben jij één van de gezichten van onze IT-afdeling. Je helpt collega's snel en professioneel met hun IT-vragen, zorgt dat systemen blijven draaien, en denkt actief mee over hoe we onze dienstverlening nóg slimmer kunnen maken. Dankzij jou kunnen collega's soepel werken, en blijft alles achter de schermen op orde.

Je doet dat natuurlijk niet alleen, je werkt samen met een betrokken team aan o.a.:

- Het registreren, opvolgen en oplossen van meldingen via ons servicemanagementsysteem
- Ondersteuning bij werkplekken, kantoorautomatisering en IT-diensten
- Het signaleren van veelgestelde vragen en meedenken over verbeteringen
- Het opstellen en bijhouden van heldere gebruikersinstructies
- Meewerken aan de inrichting en het beheer van ons zelfserviceportaal
- Telefoniebeheer via Genesys Cloud
- Het oppakken van eenvoudige (cyber)security-vraagstukken en escaleren waar nodig
- Meedraaien in een roulatieschema voor baliewerk (zoals het uitleveren van laptops en

telefoons), projecten en back-uptaken van collega's

Je werkt binnen duidelijke ITIL-processen. Als medior verwachten we dat je een actieve rol pakt in de uitvoering en (door)ontwikkeling van één of meerdere van deze processen.

Waar ga je werken?

Je gaat aan de slag binnen het team **IT Infrastructuur**, onderdeel van de afdeling IT Operations. Samen zorgen we dat onze systemen en applicaties stabiel én beschikbaar blijven. Binnen het team werken we zelforganiserend: we verdelen de taken en projecten op basis van ieders sterke punten en leerdoelen.

Als medior krijg je bij ons de ruimte om je verder te ontwikkelen en je kennis te verdiepen.

Natuurlijk met de support van ervaren collega's die graag met je meedenken.

Wie zijn wij?

Wij zijn dé energieke regionale zorgverzekeraar uit Leiden. Wij maken ons sterk voor toegankelijke én betaalbare zorg. De komende jaren staan wij voor een mooie uitdaging. De ontwikkelingen binnen het zorgstelsel en de verregaande digitalisering vragen om continue doorontwikkeling van onze dienstverlening. Het digitaliseren van onze diensten en processen is iets waar wij dan ook dagelijks aan werken. Mede dankzij IT en data leveren wij een bijdrage aan toegankelijke en betaalbare zorg, want wij vinden: iedereen heeft recht op Zorg en Zekerheid!

Wat breng je mee?

Je schakelt makkelijk tussen vragen, denkt in oplossingen en bent sterk in het analyseren van problemen. Plannen en organiseren zit in je systeem en je neemt graag initiatief om processen slimmer of makkelijker te maken. Je werkt gestructureerd, communiceert helder en voelt je thuis in een team dat samenwerkt en elkaar versterkt.

Daarnaast breng je mee:

- Een IT-achtergrond via opleiding of werkervaring
- Ervaring in een vergelijkbare supportrol
- Kennis van Microsoft besturingssystemen, M365 en MS Cloud
- Ervaring met tools als Active Directory en Microsoft Endpoint Configuration Manager (of vergelijkbaar)
- Bekendheid met ITIL-processen en servicemanagementtools
- Basiskennis van IT-beveiliging en bij voorkeur ook van facilitaire IT
- Certificaten als AZ-900 of MS-900 zijn een pré – of je staat open om ze te behalen

Wat bieden wij je?

Een goede balans tussen werk en privé en veel gezonde initiatieven zijn een onderdeel van werken bij Zorg en Zekerheid. Bij Zorg en Zekerheid geven we je graag waardering voor al jouw harde werken. Op basis van een fulltime werkweek van 34 uur kun je rekenen op een interessant pakket aan primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder:

- Direct een vaste aanstelling
- Een baan voor 34 uur per week
- Een marktconform salaris van €2.550,- tot €3.550,- op basis van een 34-urige werkweek
- Flexibele werktijden (kantoor open van 07.00 tot 19.00 uur)

- Een laptop
- Een goede pensioenbijdrage, waarbij wij als werkgever minimaal 70% van de premie betalen
- Een dertiende maand
- 5,5 week aan vakantiedagen, met mogelijkheid om extra dagen bij te kopen
- 8% vakantietoelage
- Mogelijkheden om op onze kosten cursussen en opleidingen te volgen via o.a. onze e-learning omgeving
- De mogelijkheid om 50% thuis te werken inclusief thuiswerkvergoeding en ingerichte thuiswerkplek
- Alles weten over onze arbeidsvoorwaarden? [Klik hier](#)

Zin om impact te maken?

Leuk! Wij gaan gelijk aan de slag met jouw sollicitatie. Reageren is mogelijk tot 2 juni 2025. Heb je nog aanvullende vragen? Stuur dan een appje of neem contact op met Linda de Ridder (Recruiter) via 06-51515656.

Wij werven zonder tussenkomst van bureaus.